



Nå kan du snart få raskt fiberbredbånd!

Du får dette brevet fordi adressen din er med i et utbyggingsprosjekt for fiber i Ingedal. Det offentlige, i regi av Sarpsborg kommune, har gått inn med midler for å sikre utbygging av fiberbredbånd i Ingedalsområdet. Monsternet er valgt som utbygger og leverandør til området.

Utbyggingsprosjektet er i gang, og tiden er nå inne for å legge inn en bestilling dersom du ønsker å få fiberbredbånd til boligen din.

Dette koster fiberbredbånd fra Monsternet

Dette er de ulike abonnementsalternativene og hva de koster per måned:

Abonnement	Hastighet i megabit (inn/ut)	Pris per måned (år)
Fiber 1000	1000/1000	799,-/mnd (11988,- per år)
Fiber 600	600/600	699,-/mnd (10788,- per år)
Fiber 300	300/300	599,-/mnd (8388,- per år)
Fiber 100	100/100	499,-/mnd (7188,- per år)

I tillegg kommer en engangskostnad på kr. 1990,- som dekker oppkobling. Dette inkluderer montør og nødvendig teknisk utstyr.

Verdt å tenke på:

- Lav etablering: Bestiller du i denne fasen av prosjektet er etableringskostnaden kun 1990,-.
- Montør er inkludert: En montør kommer til boligen og installerer fiberkabelen og nødvendig teknisk utstyr. Når han er ferdig, er du på nett.
- Det følger med en trådløs ruter i abonnementet: Du trenger ikke investere i ekstra utstyr for å bruke nettet. Det følger med en trådløs ruter i abonnementet. Denne er kraftig nok for å dekke de viktigste områdene i de fleste boliger. Dersom du trenger bedre dekning, kan montøren som kommer fikse det også. Les mer om det litt lenger ned.
- Ingen krav til TV-abonnement: Du betaler kun for bredbåndet og velger strømme- eller TV-løsning selv. Trenger du hjelp med å velge, kan vi anbefale en god løsning for deg.
- Monsternet er et lokalt, solid firma: Monsternet ble startet i 2003, er eid av haldensere og har hovedkontor i Halden. Når du tar kontakt med oss, kommer du ikke til et «callsenter». Du kommer direkte til noen som kan hjelpe deg. At vi er lokale, gjør at hjelpen ikke er langt unna om du trenger den.

- 100 prosent fornøyd eller pengene tilbake: Vi garanterer at nettet fungerer. Hvis du i 30 dager etter levering finner ut at du ikke er 100 prosent fornøyd med oss, uansett årsak, nedmonterer vi utstyret og refunderer deg pengene, uten diskusjon.

Ingen liten skrift, ingen skjulte gebyrer

I bredbåndsbransjen er det ofte slik at man får oppgitt en pris. Men så dukker det ofte opp gebyrer og ekstraavgifter underveis, som det ikke var så lett å forstå på forhånd. Til slutt blir prisen høyere enn det du fikk oppgitt.

Derfor vil vi på forhånd gjøre helt klart hva du betaler:

- Du betaler kun abonnementsprisen og etableringskostnaden. Det blir ikke lagt på kreative gebyrer som ruterleie, linjeleie eller lignende. Bindingstiden er på 12 måneder. Deretter er det 30 dagers oppsigelsestid.
- Så lenge du kan motta faktura elektronisk (direkte i nettbanken eller på epost) så tilkommer det ingen fakturagebyr. Må du ha fakturaen på papir i posten, tilkommer 59,- per faktura for å dekke kostnader med utskrift og porto.
- Så lenge du kan bruke den trådløse ruterer som følger med, trenger du ikke noe ekstra utstyr. Skulle du ha andre behov, avtales det i hvert enkelt tilfelle (se lenger ned for mer info om trådløs dekning).
- Så lenge det ikke er ekstraordinære forhold ved boligen din, koster det ikke noe i tillegg å koble seg til fibernettet. Du må imidlertid regne med å bistå med enkel innsats selv, som f.eks. å overdekke fiberrør o.l. Skulle det være helt ekstraordinære ting med eiendommen din som medfører tilleggs kostnader, vil du få klar og tydelig beskjed om dette på forhånd, slik at du kan ta stilling til det.
- Hvis du har Monsternet i dag med såkalt radioabonnement (antenne på veggen), så vil dette tilbudet avvikles når fibernettet er oppe. Det betyr at du må legge inn bestilling på fiber, slik at du blir overført til fiber når nettet er klart.

Må det graves på eiendommen min?

Fiberkabelen som skal inn i boligen, blir koblet til enten med luftstrek eller rør i bakken. Dette vil avklares i hvert enkelt tilfelle.

Ved luftstrek vil kabel henges inn til boligen din fra nærmeste telefonstolpe.

De fleste husstandene i prosjektet har fiberrør på tomten. Dette ble gravd ned i forbindelse med VA-prosjektet i området. Hos de aller fleste ligger dette røret tett inntil husveggen, slik at det ikke må gjøres noe vesentlig med graving.

Fiberkabelen vil tas inn i huset til egnet sted, hvor det tekniske utstyret kobles til. Monsternetts teknikere kobler til utstyret, sjekker at alt fungerer og hjelper deg å få «dingsene» dine på nett.

Trådløs dekning inne i boligen

Som nevnt følger det med en trådløs ruter. Så lenge den kan plasseres på et sentralt sted, dekker den som regel de viktigste områdene i boligen. Mange av kundene våre klarer seg fint med denne ruter.

Dersom ruter ikke kan plasseres sentralt i boligen, eller du har en stor bolig, eller det av bygningstekniske årsaker er vanskelige dekningsforhold hos deg, kan det tenkes at du har behov for en oppgradert trådløs løsning.

Det beste da er en såkalt «mesh»-løsning. Det er kort fortalt at det blir satt inn flere trådløse sendere (istedenfor bare én). Vanligvis holder det med to, men noen trenger tre. Da vil du få full trådløs dekning i hele boligen. Teknikeren vår ordner det praktiske. Det krever vanligvis ingen kabling eller andre inngrep i huset ditt.

Dersom du trenger ekstra trådløs dekning inne, koster det 900,- for et sett med to sendere og 1500 for et sett med tre sendere. Dette inkluderer installasjon og denne tilbudsprisen gjelder kun dersom dette kan gjøres ved oppkobling. Montøren har med seg en slik mesh-løsning i bilen, men dersom du vet du har stor bolig kan du gjerne angi i kommentarfeltet på bestillingen at du muligens har behov for mesh-løsning.

Hva med fjernsyn?

Mange ønsker ikke lenger å ha vanlig TV-abonnement, og vil heller «strømme» TV over Internett. Og noen vil beholde den «gamle» TV-løsningen de har i dag med parabol eller TV-antenne.

For at du skal få mest mulig valgfrihet, krever vi ikke at du kobler deg til noen TV-leverandør. Du velger derfor TV-løsning selv.

Hvis du vil ha en god TV-løsning, anbefaler vi enten Strim eller RiksTV. Begge disse tjenestene bruker bredbåndet ditt. Du kjøper da en dekode (vi anbefaler Apple TV) og ser på TV på vanlig måte.

Syns du dette høres vanskelig ut, eller trenger hjelp med å velge riktig TV-løsning for deg, så er det bare å ta kontakt. Da hjelper vi deg med å finne en bra løsning.

Hvor lang tid tar det?

Siden området er under utbygging, vil det ta en stund før nettet er klart til bruk. Vi har som mål å få de aller fleste på nett før nyttår.

Det viktigste du selv kan gjøre for å korte ned leveringstiden, er sørge for å legge inn bestilling så snart som mulig. Deretter gjelder det å være tilgjengelig slik at vi får tak i deg, og gjerne litt fleksibel med tanke på monteringsstidspunkt.

Montering vil avtales med hver enkelt etter hvert som prosjektet går fremover.

Slik bestiller du

1. Gå til monsternet.no.
2. Trykk på «Privat» øverst på siden.

3. Tast inn adressen din i søkefeltet. Vær nøye med å stave adressen riktig.
4. Velg adressen din i søkeresultatene som dukker opp.
5. Velg ønsket produkt.
6. (**OBS:** Dersom du ikke får treff på adressen din, eller ikke får opp riktige produkter, så ta kontakt så vi får sjekket ut dette.)
7. Fyll inn bestillingsskjemaet og fullfør bestillingsprosessen.
8. Du får ordrebekreftelse på epost etter kort tid.

Hvis du får problemer med å bestille, eller har andre spørsmål før du bestiller, så send oss en melding på kontaktskjemaet på monsternet.no.

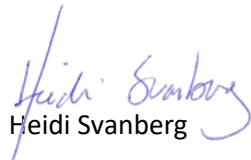
Velkommen om bord!

Vi håper du synes denne informasjonen er nyttig, og at du ønsker å velge oss som bredbåndsleverandør på fiber. Vi ser frem til å få deg om bord!

Skulle du ha noen flere spørsmål, kan du gå inn på monsternet.no og sende en melding derfra.

Håper vi sees!

Vennlig hilsen


Heidi Svanberg

Salgsleder

